

NORD Drivesystems Güç Aktarma Sistemleri San.ve Tic. Ltd Şti.
Genel Hüküm ve Koşulları

Madde 1 Kapsam

- (1) Aşağıdaki hüküm ve koşullar, müşterilerimiz ve bizim aramızdaki tüm yasal ilişkinin yegâne temelini teşkil etmektedir.
- (2) Bu hüküm ve koşullar çerçevesinde müşteriler yalnızca şirketler, kamu hukuku veya özel fonlar çerçevesinde kurulmuş tüzel kişiliklerdir.
- (3) Genel hüküm ve koşullar, sözleşmenin akdedildiği tarihteki versiyonu için geçerlidir. Bunların de-polanabilir ve basılabilir formatlarına "www.nord.com" adresinden bedelsiz olarak erişilebilir.
- (4) Müşterinin farklı genel hüküm ve koşulları yalnızca bizim açık, yazılı onayımızla geçerlidir.
- (5) Aşağıda belirtilen satış çerçeve sözleşmesindeki kurallar, NORD ile Alıcı arasındaki tüm hukuki işlemlere uygulanacaktır. Tüm satışlar, münferiden bu işlem şartları çerçevesinde yapılacaktır.
- (6) Alıcı, ürünler sanayi tipi ürün ve cihaz olduğundan, aksi ispatlamadıkça tacir olarak kabul edilir. Tüketici mevzuatı uygulanmaz
- (7) Alıcının genel işlem koşullarının varlığı ve onların işbu satış çerçeve sözleşmesindeki kurallarla tamamen veya kısmen çelişkiye düşmesi halinde, işbu çerçeve sözleşmesinin hükümleri esas alınır.

Madde 2 Sözleşmenin Akdi

- (1) Müşterinin siparişi 6098 sy TBK 3. Madde anlamında bağlayıcı bir teklif teşkil eder. Takdirimize bağlı olarak bu siparişi müşteriye 30 gün içerisinde bir teyit göndererek kabul edebileceğimiz gibi, aynı süreç içerisinde malları müşteriye teslim ederek de kabul edebiliriz.
- (2) Tekliflerimiz değişime tabidir. Bu, internet portalımızdaki ürünlerimizin konfigürasyonu için de geçerlidir. Sözleşmenin bizim takdirimize bağlı olarak akdedilmesi için yukarıda yer alan madde (1) geçerlidir.

(3) Bir sözleşme akdedildiğinde, illüstrasyonlar, çizimler, ağırlığa ve boyutlara ilişkin bilgiler, bizim yayınladığımız bilgiler gibi ilgili dokümanlar, açıkça bağlayıcı olarak belirtildiği ölçüde kesin kabul edilecektir. Açık ve bağlayıcı onayımız olmaksızın, ön müzakereler, broşürler veya reklamlar ve internet portalında yer alan bilgiler gibi belirtilen özellikler, özelliklerin veya dayanıklılığın garantisini teşkil etmez.

(4) Teknik ilerleme adına ürünlerimizin teknik verileri ve tasarımında değişiklikler yapma hakkımızı saklı tutarız.

Madde 3 Fiyatlar ve ödeme koşulları

(1) Fiyatlarımız aksi belirtilmedikçe EX works (fabrikada teslim) için geçerli olup, ambalajlama ve geçerli KDV hariçtir.

(2) Başka bir yazılı mutabakat sağlanmadıkça, teklifimizde ve sipariş onayımızda belirtilen ödeme koşulları geçerlidir. Ödeme süresinin bitmesinden sonra müşteri temerrüde düşecektir.

(3) Mutabık olunan teslimat süresi 4 aydan uzun olan sözleşmelerde, topluca mutabık olunan ücretlerde ve malzeme fiyatlarında yaşanan artışlardan dolayı oluşan maliyet artışlarına göre fiyatları artırma hakkımızı saklı tutmaktayız. Artış, mutabık olunan fiyatın %5'inden fazlaysa, müşteri sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

(4) Sipariş teyidimizi göndermeden önce, müşterinin sözleşmeyi yerine getirmek için yetersiz varlıklara sahip olduğunu öğrenmemiz durumunda tahsilat (teslimat anında derhal ödeme) mukabilinde veya ön ödeme (teslimattan önce derhal ödeme) mukabilinde teslimat gerçekleştirme hakkımızı saklı tutmaktayız. Çekler tamamen nakde çevrildiklerinde ödeme olarak sayılırlar, çekleri reddetme hakkımızı saklı tutmaktayız.

(5) Sipariş teyidimizi gönderdikten sonra geç ödeme veya müşterinin diğer türlü kredi değeri eksikliklerinin ortaya çıkmaya başlaması durumunda müşteriden alacak olduğumuz tüm hak taleplerimiz derhal muacceliyet kesbedecektir. Bu durumda gelen ödemeleri öncelikle adı geçen maliyetler ve faizler olmak üzere en eski alacaklardan; sonrasında ana alaktan mahsup ederiz. Ayrıca, önceden gönderilen herhangi bir sipariş onayına bağlı olarak, yalnızca ön ödeme mukabilinde veya ödeme için verilen mühletten sonra sözleşmeden cayma hakkına sahibiz. Ancak müşteri bir teminat depozitosu ile bu sonuçların doğmasını önleme hakkında sahiptir.

(6) Müşteri sadece tarafımızca tartışmasız veya yasal olarak bizim tarafımızdan veya bizim aleyhimizde olan talepler için mahsup haklarına sahiptir. Müşterinin mahsup hakkını kullanabilmesi için, karşı alacağının aynı sözleşme ilişkisine dayanması gerekmektedir.

Madde 4 Teslim, risk devri

- (1) Makul bir ölçüde kısmi teslimat yapma hakkına sahibiz.
- (2) Teslimatlarımız aksi belirtilmedikçe EX works (fabrika teslimi) şeklinde yapılır.
- (3) Ürünler, risklerden (kayıp, kötüleşme, gecikme) müşteri sorumlu olacak şekilde sevk edilir. Bu, istisnai durumlarda navlun ücreti ödenmeksizin teslimat yapmaya mutabık olduğumuz durumlarda da geçerlidir. Sevkiyatın bizim kontrolümüz dışındaki sebeplerden dolayı gecikmesi hâlinde, risk sevkiyata hazır bulunduğu bildirimimizin yapıldığı tarihe devredilir. Kabulün gecikmesinden dolayı kanuni risk devri bu durumundan etkilenmez.
- (4) Müşterinin açık yazılı talebi üzerine ve masrafları müşteri tarafından karşılanmak koşuluyla teslim edilecek malları her türlü nakliye riskine karşı sigortalayabiliriz.
- (5) Teslimat tarihlerimiz, sipariş onayında açıkça bağlayıcı olarak addedilmedikçe bağlayıcı değildir. Kontrolümüz dışındaki nedenlerle (örneğin mücbir sebep, resmi müdahale, grev, lokavt, tedarikçilerimiz tarafından tedarik eksikliği , pandemi vb. gibi öngörülemeyen olaylar) teslim tarihine uyamazsak, müşteriye gecikmeden bilgilendireceğiz ve verilen koşullara göre makul bir yeni teslim tarihi belirleyeceğiz. Müşteri tarafından belirtilen bir süre uzatımı veya halihazırda var olan bir gecikme sırasında ortaya çıksalar bile, 2. cümlede belirtilen koşullardan sorumlu değiliz.
- (6) Bizden kaynaklı hafif ihmal durumunda müşteri temerrüt için tazminat hakkına sahiptir. Bu gecikme geciken ürünlerde geciken ürünlerin sipariş tutarı üzerinden her hafta için %0,5 ile sınırlı olacaktır, ancak gecikmeye tabi teslimata ve/veya hizmete konu olan kısım için toplam gecikme bedeli (KDV hariç) maksimum %5 ile sınırlı olacaktır. Müşteri, bizim adımıza hafif ihmal nedeniyle faaliyet yerine tazminat talep edemez.
- (7) Değişiklikler veya sapmalar müşteri için makul olduğu sürece, tasarım veya şekildeki değişiklikler ve teslimat süresi boyunca teslimat kapsamındaki diğer sapmalar veya değişiklikler, menfaatlerimiz de göz önüne alınarak saklı tutulur.
- (8)

Madde 5 Kabul ve İş Birliği Sorumlulukları

Sevkiyata hazır olan ürünler Müşteri tarafından kabul edilecektir. Bu yükümlülüğe uymazsa, 2 haftalık mühlet verme hakkına sahibiz. Bu sürenin bitiminden sonra, kendi takdirimize bağlı olarak sözleşmeyi feshedebilir ve tazminat talep edebiliriz. Buna ek olarak, de montaj ve depolama maliyetleri, seri parçalar durumunda daha fazla tazminat maddesi olarak öne sürülebilir. Özel üretim için üretim ve hurdaya çıkarma maliyetleri geri ödenecektir.

Madde 6 Garanti

- (1) Malların türü, kapsamı ve özellikleri ile ilgili olarak, sipariş onayında verilen bilgiler esas olacaktır.
 - (2) Müşteri tarafından bulunulacak garanti hak talepleri, yasal inceleme ve şikayet yükümlülüklerini yerine getirmesine bağlıdır. Alıcının tekeffül hakları, 6098 sy TBK 223. mad. ile 6102 sy TTK 23 (1) c) hükmündeki gözden geçirme ve ihbar yükümlülüklerinin alıcı tarafından zamanında yerine getirilmiş olmasına bağlıdır Müşteri, şikayet edilen kusuru araştırmamız ve özellikle bu amaç doğrultusunda malları göndermek için tarafımıza gerekli zamanı ve fırsatı tanımalıdır.
 - (3) Tarafımızdan kabul edilen kusurlara gelince: kendi takdirimize bağlı olarak, kusurun düzeltilmesi (yeniden işleme) veya kusurlardan arınmış bir malın teslimi (değiştirme teslimatı) yoluyla sonraki adımları gerçekleştireceğiz. Yasal red hakkımıza hanel gelmeyecektir.
 - (4) Yeniden işleme veya sonraki teslimatlarda toplam 3 girişimin sonuçsuz kalması halinde, müşteri sözleşmeden çekilebilir veya satın alma fiyatının düşürülmesini talep edebilir.
 - (5) Kusurların düzeltilmesi amacıyla monte edilen parçalar için Müşteri, malların garanti süresinin sona ermesine kadar satın alma sözleşmesine istinaden garanti hak taleplerinde bulunabilir.
- Garanti kapsamındaki tedbirlerin yerine getirilmesi, garanti süresinin yeniden başladığı anlamına gelmez.
- (6) Değiştirilen parçaların mülkiyeti tarafımıza geçer.
 - (7) Kusurlu Mallara ilişkin Madde 7 I 'de bahsedilen garanti hak talepleri teslimattan sonra 18 aylık ; devreye almadan sonra 12 aylık (hangisi önce dolarsa) sınırlama süresine tabidir.
 - (8) Garanti Hak Talepleri aşağıdaki durumlardan bir tanesi söz konusu olduğunda değerlendirmeye alınmayacaktır: uygun ya da düzgün olmayan kullanım şekli; aşırı kullanım; hatalı montaj ya da devreye sokma işlemleri; doğal aşınma; sipariş tanımında belirtilen koşulların dışında çalıştırma; düzgün olmayan elleçleme faaliyetleri; uygun olmayan çalışma malzemeleri; değiştirilen malzemeler; tarafımızca onay verilmeyen yağların / gres yağlarının kullanılması; mekanik, kimyasal, fiziksel, elektro mekanik, elektrokimyasal ve/veya elektriksel etkiler; üçüncü tarafların müdahalesi Müşteri, yeniden işleme için önceden tarafımıza fırsat vermeksizin veya yazılı onayımızı almaksızın, yeniden işleme, değişiklik veya onarımları gerçekleştirirse veya ürünü hizmete sokarsa, garanti hak talepleri değerlendirmeye alınmaz.
 - (9) Şikayet edilen ve yeniden işlenen veya değiştirilen teslimatlar için nakliye ve ambalajlama masrafları Müşteri tarafından karşılanacaktır.

Madde 7 Yükümlülükler

Zararlardan yalnızca kasıtlı niyet ve ağır ihmallerin mevzu bahis olması durumunda - yasal dayanaklardan bağımsız olarak sorumluyuz.

Bu durumda sorumluluğumuz, sadece tedarik ettiğimiz ürün için herhangi öngörülebilir tipik olarak ortaya çıkan bir kusurun değiştirilmesi ile sınırlıdır.

Madde 8 Telif Hakkı

İllüstrasyonlar, çizimler, örnekler ve diğer belgelere ilişkin tüm mülkiyet hakları ve telif hakları tarafımızın mülkiyeti dairesindedir. Müşteri sadece sözleşmede bahsedildiği şekliyle kullanım hakkına sahiptir. Herhangi farklı bir kullanım, özellikle üçüncü taraflara gerçekleştirilen paylaşımlar, önceden yazılı onay alınmasını gerektirir.

Madde 9 Verilerin Korunması

- (1) Müşterinin kişisel verileri, yalnızca internet portalının kullanımı sırasında bu tür verileri gönüllü olarak sağladığında ve gerektiğinde toplanır. Bilgilerin işlenmesi ve üçüncü taraflarla paylaşılması sadece müşteri ile bizim aramızdaki mesleki ilişkilerin gerektirdiği durumlarda mevzu bahis olacaktır. Bu nedenle, veriler teslimat ile görevlendirilen nakliye şirketine ve - varsa - ödeme işlemleri için görevlendirilen kredi Enstitüsüne iletilir. Üçüncü şahıslara herhangi ek veri paylaşımı yapılmayacaktır.
- (2) Müşteri, saklanan kişisel verileri hakkında herhangi bir zamanda ücretsiz bilgi edinme ve bu verilerin düzeltilmesi, engellenmesi ve silinmesi hakkına sahiptir.
- (3) Reklam, pazar araştırması veya tekliflerimizin uygun tasarımı amacıyla toplanan müşteri verilerinden takma adlar kullanarak kullanıcı profilleri oluşturma hakkımızı saklı tutarız. Müşteri istediği zaman kullanıcı verilerinin kullanımına itiraz etme hakkına sahiptir.
- (4) Madde No 10 'daki anlamıyla Veri Koruma Bilgilerinin ("Veri Koruma Beyanı"), istediği zaman "www.nord.com" üzerinden müşteri için erişilebilir olacaktır.

Madde 10 Genel Hükümler, Yargı Yeri, Yürürlükteki Kanunlar

- (1) Yukarıdaki hükümler, yapılan anlaşmaların tam bir temsilini oluşturmaktadır. Yardımcı anlaşmalar bulunmamaktadır. Değişiklikler ve tadiller yazılı formatta olmalıdır. Söz konusu bu durum, yazılı formatta olunmasını gerektiren bu maddenin değiştirilmesi durumları için de geçerli olacaktır.

(2) Ayrı ayrı hükümlerin geçersiz veya yürürlük dışı olması halinde, diğer hükümlerin geçerliliği etkilenmeyecektir. İşbu Sözleşmenin hariç tutulan veya yürürlük dışı kılınan hükümleri yasal hükümlerle değiştirilecektir. Bu tür yasal hükümlerin belirli bir durumda mevcut olmadığı (hükümlerde boşluk) veya kabul edilemez bir sonuca yol açacağı durumlarda, her iki taraf da hariç tutulan veya yürürlük dışı hükmü, ticari olarak kendisine en yakın olan etkili bir hükümle değiştirmek için müzakere edecektir. Her iki taraf da bunun için gerekli olan niyet beyanlarını sunacak olduklarını taahhüt eder.

(3) Tüm sözleşme yükümlülüklerine yönelik İcra Yeri satıcının mukim olduğu yerdir

Madde 11. Yetkili Mahkeme ,Uygulanacak Hukuk

- (1) Taraflar, uyuşmazlık halinde İstanbul mahkemelerini yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.
- (2) Münhasıran Türkiye Cumhuriyeti Hukuku uygulanır.

Madde 12 Teknik Şartlar

- (1) Alıcı ürünü teknik tarifnamesinde belirtilen ve satıcının bildirdiği teknik spesifikasyonlara ve kullanma talimatlarına uygun olarak kullanmak zorundadır, aksi takdirde meydana gelecek hasar ve zararlardan NORD sorumlu değildir.
- (2) NORD ile yapılan satış sözleşmelerine konu ürünün üretimden kaynaklayan hatalardan dolayı Garanti süresi ürünün devreye sokulmasından itibaren 12 ay, ancak en geç fatura tarihinden itibaren 18 aydır.

Madde 13 Tebligat Adresleri

Taraflar yukarıda belirtilen adresleri kanuni ikametgahları olarak kabul ederler. Adres değişiklikleri yazılı olarak bildirilmedikçe bu adreslere yapılacak tebligatlar 7201 sayılı tebligat kanuna göre geçerli tebligat sayılacaktır.

İSTANBUL

23.11.2022