

GETRIEBEBAU NORD
Member of the NORD DRIVESYSTEMS Group



企业政策和行为准则

诺德集团

GETRIEBEBAU NORD

Member of the NORD DRIVESYSTEMS Group



1 目录

2	使命宣言和价值观	3
3	适用范围	5
4	全球管理体系的原则	5
4.1	持续改进	5
4.2	遵守规章制度	5
4.3	目标设定与绩效提升	5
4.4	相互沟通与文件管理	5
5	人权	6
6	工作条件	6
6.1	童工	6
6.2	强迫劳动	6
6.3	薪酬	6
6.4	雇员权利	7
6.5	严禁歧视	7
6.6	集会自由	7
6.7	工作时间	7
7	职业安全	7
8	环境	7
9	产品质量	8
10	供应链与禁运矿物	8
11	诚信与合规	8
11.1	反腐败	8
11.2	公平竞争	9
11.3	利益冲突	9
11.4	保护信息与知识产权	9
11.5	预防洗钱	9
11.6	隐私保护	9
11.7	数据安全	9
12	检举违规	9

2 使命宣言和价值观

客户至上

客户至上是我们的动力

确保客户满意和客户成功为我们思想和行动的准则。我们的工作致力于满足客户的需求。缔结长期的客户关系并使其最终变成我们的技术合作伙伴，是本企业的最主要目标之一。

创新

创新和技术引领是我们宣称的目标

诺德集团是在世界闻名的传动技术系统供应商之一。从变频器到驱动轴：我们提供同一起来源的减速机、电机和驱动电子设备产品及相应的辅助服务。作为创新管理的一部分，我们不断分析未来的市场需求和新式生产技术。为给客户带来更大的效益，我们制定技术标准，根据模块化原理不断开发新产品。作为系列产品供应商，我们为客户提供灵活多变并具有性价比的系统解决方案

全球化

我们是客户可靠的全球合作伙伴

全球 36 个国家的客户可快速、轻松、可靠地与诺德集团下属分公司合作，并且我们可使用客户的语言来交流。凭借自有的生产、销售和服务机构，我们活跃于五大洲，为全球客户提供从设计贯穿至调试环节的有力支持。为了实现我们的增长目标，我们将持续稳健地扩展公司全球体系。

值得信赖

我们树立高质量标准

我们开发和提供质量可靠性一流的产品和服务。我们的产品已成功应用于多种不同的行业，这些行业通常具有很高的技术要求。因此，遵守全球最高质量标准对我们来说是义不容辞的责任，这不仅体现在生产过程中，也体现在整条价值链上。凭借国际质量管理体系和统一生产标准，我们确保产品制造过程的高运行安全性和较低维护成本。作为 NORDPro 精益计划的一部分，我们对所有业务层面实行持续改进策略，旨在成为客户的优质合作伙伴。我们遵循产品和工艺流程的零缺陷策略。

员工导向

员工是我们成功的基础

我们是积极实干、技能丰富的全球团队。持续培训、国际间信息交流及员工长期忠诚度对我们来说尤其重要。我们主张全球所有员工之间相互尊重和良好合作。只有拥有专注、可信任和专业的员工，我们才能取得全球的

成功。为保护所有员工的健康，所有业务领域都保证具备良好的工作条件，并遵循很高的职业安全标准。我们希望诺德员工为他们的公司及个人表现感到骄傲。

值得信赖

我们拥有高效的生产能力和快速的产品交付能力

我们对公司进行长期和可持续的投资。生产深度广阔，生产工艺先进，使我们能够灵活、快速地满足客户的需求。为公司长期发展培养充足的生产能力是公司战略的基础。为了响应全球未来不断增加的短期准时交货需求，我们不断优化自己的全球物流链

未来导向

我们将数字化视为机遇

借助产品数字化，我们希望给客户id提供创新和成功支持，并使客户凭借我们的在线平台能够快速、轻松地与我们开展业务。此外，我们在适当和可能的情况下还会将工艺流程整合到数字结构中。在此其中，必须始终保证IT系统及数据的安全保密性。

可持续发展和社会责任感

我们对生态环境遵守公共道德并承担义务

作为一家富有社会责任感的企业，我们重视节省能源和维护生态环境。我们为客户提供节能的驱动方案。即使在开发阶段，也会为环境保护做出努力。遵守法律法规和公共道德，是诺德集团理所当然的义务。我们以公平、透明和可靠的态度对待合作伙伴。

合作伙伴

我们力求与供应商和服务商建立合作共赢的伙伴关系

与合作伙伴和供应商开展相互信赖和高度透明的合作，使我们能够确保销售和采购流程稳定进行。我们需要与实力强大且高性价比的供应商合作。通过密切沟通和质量共识，确保我们的合作伙伴能够共同维护高质量标准。

稳健投资

稳健地长期投资

为了确保公司的长期发展，我们总是以良好的成本意识稳健地保证收益。这就需要管理层和所有员工富有责任感地运用我们的财政资源。我们必须保证公司的持久盈利，以便总能为创新和投资提供资金，从而确保未来的就业岗位。

3 适用范围

企业政策适用于诺德集团下属所有分公司及业务部门，并对公司管理层、所有部门主管和全体员工具有约束力。企业政策包括以下领域的规章制度，并与所述文件相对应：指导原则、行为准则（适用于所有各方，包括供应商）、质量政策、环保政策、能源政策、职业安全政策。

总体而言，企业政策的适用范围涵盖本集团及其下属分支机构，并同时作为供应商的业务准则。我们期望我们的供应商拥有相同的价值观、经营目标和管理方针。因此，在我方经营场所内运营的合同合作伙伴也必须遵守该行为准则。

经认证的管理体系部分具有不同的应用领域：

- 质量管理体系：16 个经营地点（2022 年的数据，还将扩充）
- 环境管理：总公司所在地德国巴格特海德（2022 年的数据，还将扩充）
- 能源管理：德国加德布施（Gadebusch）的诺德生产技术部（FTN）

4 全球管理体系的原则

我们将环境保护、节省资源、质量管理与职业安全相结合并作为统一责任。维护健康、有利于提高绩效的工作环境和生活环境，有助于我们公司持续生存和持久成功。

4.1 持续改进

管理体系以业务过程为导向，着眼于公司持久发展、满足客户要求、改善公司的环保绩效。

4.2 遵守规章制度

我们遵守所在国家的现行法律法规。我们还遵守相关国际标准和客户规定。如果当地法律法规的限制性条款比较少，我们将以本公司的行为准则为准绳。如果本公司的行为准则与当地的强制性法律法规存在直接冲突，那么以当地的法律法规为准。我们始终与官方机构和国家机关保持良好的业务关系。

4.3 目标设定与绩效提升

已对经济领域、环境保护、资源保护和职业安全领域的质量规范，制定具体目标和实施计划。所有管理人员都必须致力于实现计划和目标并为此做出积极的贡献。

4.4 相互沟通与文件管理

通过有针对性的沟通，我们引入所有利益相关者参与中心管理。我们尤其与员工代表保持密切联系。我们还为员工提供培训课程，以提高他/她们对管理体系核心内容的认识。我们定期发布质量、环境和职业安全方面的绩效变化报告。

所有文件资料均应按义务进行编制，不得篡改或销毁，并需妥善保存。合作伙伴的商业秘密和商业信息受到保密对待和处理。在资料汇编方面，我们遵循四个等级的文档管理：

- 等级 1 - 业务政策/管理手册/策略
- 等级 2 - 全球性流程说明
- 等级 3 - 地方性流程说明
- 等级 4 - 流程相关信息（表格，查验表，用户资料，等）

5 人权

我们致力根据《联合国人权宪章》促进人权和维护人权¹，特别如下：

- 隐私保护。
- 维护身体健康和职业安全，特别是保证有利健康的工作环境，避免发生意外事故和人体伤害。具体取决于当地普遍适用的法律要求。
- 保护员工免受体罚，并且免受身体、性、心理或言语骚扰或虐待。
- 赋予和保护言论自由的权利。

6 工作条件

我们遵守国际劳工组织（ILO）²的劳动标准：

6.1 童工

禁止使用童工；如果地方法律法规没有更高的年龄限制，一般上严禁雇佣年龄 15 岁以下的人员。³

6.2 强迫劳动

严禁任何形式的强迫劳动，尤其在供应链方面。⁴

6.3 薪酬

至少符合有关薪酬的劳动标准，特别是根据所在国家和地区的现行法律法规确定的薪酬水平的劳动标准。⁵薪

¹ 《世界人权宣言》· 联合国1948年第217 A (III) 号决议

² ILO = 国际劳工组织

³ 国际劳工组织1973年第138号公约和1999年第182号公约

⁴ 国际劳工组织1930年第29号公约和1957年第105号公约

⁵ 国际劳工组织1951年第100号公约

酬条例可纳入地方性最低工资作为补充，确保所有员工获得公平和非歧视的薪酬。

6.4 雇员权利

我们尊重雇员权利。

6.5 严禁歧视

所有雇员均受不带歧视的对待。⁶

6.6 集会自由

享有结社、集会自由以及集体谈判和劳资谈判的权利。⁷

6.7 工作时间

我们遵守有关允许最长工作时间的劳动标准。

7 职业安全

作为劳动保护管理体系一部分，我们采取全面的预防措施保护员工免受健康损害。我们的努力旨在以不影响员工安全和健康的原则进行组织安排。为此，需对员工进行风险分析、压力分析以及定期培训。在此，预防性措施应排在首位。每个人都有义务指出所发现的潜在危险，并有权消除潜在危险。

8 环境

以利益为目标的经济发展与环境保护、节约能源并不冲突，而是属于共同任务。因此，我们致力于尽可能保护生态环境和防止环境污染。

凭借环境管理体系，我们特别注重以下要点：

- 减少、替代、小心处理对水域有害的物质，尤其是如涂漆等生产过程中
- 新产品和包装材料注重资源节约型产品设计
- 在物流过程中，也在使用供暖技术、电力采购或商务旅行时，注意减少温室气体排放
- 减少废物排放，特别是生产过程中产生的有害废物
- 协调外购件制造及交付方法

每年编制一份环保计划是我们环境管理体系的一个组成部分，特别是要制定具体的环保目标以改善环保效果。

⁶ 国际劳工组织1958年第111号公约

⁷ 国际劳工组织1981年第87、98、135、154号公约

在开发新产品或生产工艺时，我们会提早考虑产品制造、产品使用和使用寿命结束后的相关环境影响。因此，我们在可持续性方面优化了整个生命周期的开发过程，并力争权衡那些相互冲突的目标，例如应用材料与产品寿命之间的冲突。此外在产品开发中，我们也将减少客户方能源消耗和其他资源消耗纳入考虑范畴。在制造和物流方面，我们尽可能减少废物排放，以及减少能源、水、空间和其他资源的消耗。作为管理体系一部分，我们定期监测资源消耗和排放量，如噪音和空气污染，并定期公布具体变化。

9 产品质量

我们的目标是在任何时候都满足对产品和工艺的质量要求。因此我们需拥有一个涵括全部组织架构的管理体系。我们的日常行动原则有如下：

1. 客户至上
2. 零缺陷策略/持续改进过程（NORDPro）
3. 遵守工作流程
4. 产品安全

我们的企业文化，是将贯穿整个价值链的质量管理视为每个员工的行动准则之一。

10 供应链与禁运矿物

作为供应链管理的一部分，我们会定期对供应链进行风险分析，以履行我们对人权责任的尽职调查义务。我们还希望供应商遵守本公司行为准则或同等有效的行为准则。我们还鼓励供应商在其自身供应链中执行本公司的企业政策。因此，我们有义务促进自己本身、供应商和更广泛相关价值链遵守本公司的企业政策。我们也保留检查供应商是否遵守行为准则的权利，并通过问卷、评估或审核的方式加以完成。如果对遵守本公司的企业政策有疑惑，将要求供应商采取适当的应对措施并将应对详情通知其在本公司的对口联系人。我们会采取必要的谨慎措施，例如以有针对性的质询形式，避免在我们的产品中使用禁运矿物，从而避免侵犯人权、发生腐败和资助非法的武装团伙等。

11 诚信与合规

我们已经实施一个充分涵盖以下主题的操作合规体系：

11.1 反腐败

我们不承诺、不提供、不授予、不要求和接受任何旨在或可能影响商业决策或旨在获得任何其他不当利益的

资助或捐款。对于受特殊刑事条例和法律责任条例约束的人员（如公职人员），与其打交道或交往时必须采用更加严格的标准。

11.2 公平竞争

我们根据所在国家的和国家的反竞争法和反垄断法行事，不参与与之相应的价格协商、市场分割或客户、市场和报价协议。

11.3 利益冲突

我们避免各种内部和外部的利益冲突，从而避免这些冲突非法影响业务关系。如果在个别情况下不可能做到这点，我们将披露相关冲突。

11.4 保护信息与知识产权

我们保护机密信息并尊重知识产权，专有技术和技能应以保护知识产权、客户信息、商业秘密的非公开方式进行转让。

11.5 预防洗钱

我们遵守有关防止洗钱的法律义务，不参与涉嫌隐藏或整合那些犯罪或非法获取资产的交易。

11.6 隐私保护

我们遵循所在当地的法律法规处理、存储和保护个人信息。有关隐私保护的更多信息和相关条例，请参见我们的地方性隐私保护声明。

11.7 数据安全

我们遵守有关保护商业秘密的现行法律，并相应地处理我们与伙伴之间业务来往中的机密信息。

12 检举违规

公司各级领导层对此负有特殊责任，需起到模范带头作用，并凭借一些可用制度（诸如生态环境、职业安全、可持续发展方面受软件支持的法定地籍册）或外部培训项目保持自己的知识更新，并检查当前法律变化的相关性和一致性。对于已经明确的违规行为必须立即举报。如果担心举报人受到伤害，则无论是我们员工还是外界的合作伙伴都可利用我们的[网站](#)举报系统进行举报。“四眼原则”适用于所有涉及关键财务结算的审批流程，也即任一审批事项必须经过至少两名员工的共签批准。签名政策也将使我们的审批程序具体化。违反公司行为准则有可能导致纪律性严重后果。

GETRIEBEBAU NORD

Member of the NORD DRIVESYSTEMS Group



德国巴格特海德，2023年8月

乌尔里希·奇欣麦斯特

(Ullrich Küchenmeister)